

**«УТВЕРЖДЕНЫ»**  
**Генеральным Директором**  
**ТОО «Керуен-Medicus»**  
**Шалбаевой А.Д.**  
**от «03» декабря 2020 года**

**П Р А В И Л А**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТОО «КЕРУЕН-MEDICUS»**  
**ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ТОО «Керуен-Medicus», гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**«пациент»** - физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг независимо от наличия или отсутствия у него заболевания или состояния, требующего оказания медицинской помощи;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация ТОО «Керуен-Medicus», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "**медицинская организация**" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенных в Приказе Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 и Кодексе Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ТОО «Керуен-Medicus», на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем - ТОО «Керуен-Medicus», до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы (при его наличии). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках ГОБМП и территориальной программы (при его наличии).

7. ТОО «Керуен-Medicus», участвующий в реализации ГОБМП и территориальной программы (при его наличии), имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено ГОБМП, территориальными программами (при его наличии) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее - ОМС), и гражданам Республики Казахстан, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Казахстан;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. При предоставлении ТОО «Керуен-Medicus» платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Республики Казахстан, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

- б) медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;
- 7) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;
- 8) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
- 9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих неотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

13. Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю организации здравоохранения в соответствии с государственной лицензией, то организация здравоохранения, предоставляющая платные услуги, за счет собственных средств организует доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

14. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

15. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

### **III. Информация об исполнителе - ТОО «Керуен-Medicus» и предоставляемых им медицинских услугах**

16. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» обязан предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица (ТОО «Керуен-Medicus») - наименование и фирменное, брендированное наименование («КЕРУЕН-MEDICUS»);
- б) адрес места нахождения юридического лица - ТОО «Керуен-Medicus», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (EGOV), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ТОО «Керуен-Medicus» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в тенге, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с ГОБМП и территориальной программой (при его наличии);
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ТОО «Керуен-Medicus», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны уполномоченных органов г. Алматы в сфере здравоохранения и территориального органа по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

17. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ТОО «Керуен-Medicus», предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

18. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава ТОО «Керуен-Medicus» - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ТОО «Керуен-Medicus» в соответствии с лицензией.

19. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. До заключения договора исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

21. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

22. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное, брендированное наименование («КЕРУЕН-MEDICUS») ТОО «Керуен-Medicus» - юридического лица, адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя - ТОО «Керуен-Medicus», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

23. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя - ТОО «Керуен-Medicus», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Приказе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 и Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI.

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем - ТОО «Керуен-Medicus» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

29. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Республики Казахстан выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

30. Исполнителем - ТОО «Керуен-Medicus» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

31. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с

Гражданским кодексом Республики Казахстан и профильными законами в сфере страховой деятельности в Республики Казахстан.

#### **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

32. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если законом, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан об охране здоровья граждан.

34. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

35. Исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Республики Казахстан требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **VI. Ответственность исполнителя - ТОО «Керуен-Medicus» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель - ТОО «Керуен-Medicus» несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем - ТОО «Керуен-Medicus» в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

38. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Исполнительный орган в соответствии с Уставом ТОО «Керуен-Medicus».